

## LA MEDIACIÓN ¿Qué es?

Es un recurso a tu disposición para resolver conflictos. Dos alumnos/as mediadores ayudan a las partes en disputa a alcanzar un acuerdo mutuamente aceptable.

### CARACTERÍSTICAS

- La participación es voluntaria
- Debe haber voluntad en solucionar el conflicto
- Las partes eligen a los mediadores
- La mediación es confidencial
- La mediación sigue unas fases
- La solución, en forma de acuerdo, la deciden las partes. El mediador es neutral.

### ¿QUÉ HACEN LOS MEDIADORES?

- Acogen a los alumnos en conflicto
- Escuchan activamente y facilitan que se aclare el problema
- No juzgan, no sancionan, no aconsejan, no dan soluciones. Ayudan a los implicados a llegar por ellos mismos a un acuerdo para resolver el conflicto.
- Se han formado en el proceso de MEDIACIÓN que tiene como objetivo la comprensión y el diálogo entre iguales.

## ¿CÓMO SOLICITAR LA MEDIACIÓN?

Poniéndote en contacto Pilar Peris, profesora coordinadora del equipo de Mediación o escribiendo tu nombre, apellidos y curso en una papeleta que puedes depositar en el **BUZÓN DE MEDIACIÓN** que se encuentra en el hall del instituto .

### ¿CUÁNDO ACUDIR A MEDIACIÓN?

- Cuando tengas un problema de relación con un compañero/a y necesites aclararlo porque lo estás pasando mal.
- Cuando te molesten los insultos, motes, malentendidos, amenazas, peleas, que sabes contrarios al respeto que debe primar en la convivencia del centro.
- Cuando tengas un conflicto con otra persona, la comunicación se haya deteriorado y consideres que necesitas ayuda para resolverlo.

### RECURSO INSTITUCIONAL

Los alumnos mediadores pasan a formar parte del equipo de convivencia del IES Azucarera junto a los profesores y cualquier miembro de la comunidad educativa formado en el proceso de Mediación.

La Mediación forma parte del **Plan de Convivencia** dentro del Proyecto Educativo de Centro.

BOA Decreto 73/2011. 22 Marzo

BOA ley 8/2012 . 13 de diciembre.

